

## AGÊNCIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR PROCON RIO VERDE – GO.



### **RELATÓRIO DE PESQUISA - DIA DE FINADOS**

### PROCON Rio Verde (Pesquisa realizada entre 22 e 24 de outubro)

### 1) RESUMO

Mapear a variação de preços de produtos e serviços relacionados ao Dia de Finados, orientando o consumidor sobre diferenças de valores por local, segmento e qualidade. Coleta presencial de preços em pontos de venda e prestadores de serviço. Onde havia mais de uma opção, registrou-se o menor e o maior preço observados para itens comparáveis.

### 2) PRINCIPAIS RESULTADOS

Variações expressivas acima de 1.300% em itens de alto giro: a vela apresentou mínimo de R\$ 2,00 e máximo de R\$ 29,00, resultando em ≈ 1.350% de variação, Serviços com menor dispersão relativa: a ornamentação de túmulos variou ≈ 43%, com mínimo de R\$ 3.500,00 e máximo de R\$ 5.000,00. Preços tendem a variar por local e segmento, influenciados por marca, tamanho, qualidade dos insumos, arranjos personalizados e estrutura do prestador.

#### 2.1 Tabela-síntese de itens destacados

Item	Menor preço	Maior preço	Diferença absoluta	Variação (%)
Vela (unidade)	R\$ 2,00	R\$ 29,00	R\$ 27,00	≈ 1.350%
Ornamentação de túmulos (serviço)	R\$ 3.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 1.500,00	≈ 43%

Observação: outros itens pesquisados (flores, arranjos, imagens religiosas) também apresentaram diferenças importantes, variando conforme o tipo de produto, composição e acabamento.

# 3) INTERPRETAÇÃO E IMPACTOS PARA O CONSUMIDOR

Planejamento é essencial: a proximidade do Dia de Finados eleva a demanda e pode pressionar preços e prazos.



## AGÊNCIA MUNICIPAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR PROCON RIO VERDE – GO.



Qualidade x preço: itens semelhantes podem ter qualidades distintas (tamanho de arranjos, espécies de flores, durabilidade, acabamento, marca das velas), o que justifica parte da dispersão.

Localização importa: lojas em áreas de maior fluxo ou próximas a cemitérios tendem a praticar valores diferentes de estabelecimentos mais afastados.

### 3) RECOMENDAÇÕES DO PROCON AO CONSUMIDOR

- 1. Pesquise e compare: verifique preços em mais de um estabelecimento antes de comprar.
- 2. Avalie a ficha do produto/serviço: tamanho, material, tempo de execução, escopo do serviço e o que está incluso (transporte, montagem, manutenção).
- 3. Solicite orçamento por escrito para serviços funerários e ornamentação, com descrição detalhada e prazo de entrega.
- 4. Exija a nota fiscal, que garante seus direitos em trocas e reclamações.
- 5. Cuidado com "promoções": confirme condições, formas de pagamento e eventuais taxas adicionais.
- 6. Compre com antecedência: além de melhores preços, você amplia as opções de escolha.

## 4) CONCLUSÕES

A pesquisa evidencia ampla dispersão de preços no mercado de produtos e serviços ligados ao Dia de Finados em Rio Verde. Casos como o das velas (≈ 1.350% de variação) demonstram a relevância da consulta prévia a diferentes fornecedores. Mesmo em serviços, onde a padronização é maior (ornamentação de túmulos), a variação de ≈ 43% reforçam a importância de orçamento detalhado e comparação de propostas. É fundamental que o consumidor esteja ciente de que os preços podem variar muito conforme qualidade e local visitado, sobretudo neste período de homenagens e maior sensibilidade.

JOAO MARCOS DE SOUZA CARRIJO 300.9748- DEP. PESQUISA