

Golpe está
aí, cai
quem
não **fica**
atento!



Golpe do WhatsApp



Como funciona:

Os criminosos vinculam uma imagem de perfil da vítima, geralmente retirada do seu próprio perfil do Whatsapp ou de redes sociais. Com uma conta falsa, eles se passam pela vítima e solicitam dinheiro para amigos, familiares ou conhecidos.

Dica:

Ajuste a visualização da imagem da conta do Whatsapp apenas para o contatos autorizados. Fique atento a mensagens de conhecidos ou familiares solicitando depósito e/ou tranferência bancária (ainda mais se for de terceiros). Desconfie de contas com fotos de conhecido, mas com números diferentes.

Caiu no golpe?

Saiba o que fazer: Registre um Boletim de Ocorrência na Polícia Civil. Avise aos familiares e conhecidos sobre o ocorrido.

Clonagem WhatsApp

Como funciona:

O golpista se passa por funcionário do Whatsapp e solicita à vítima que informe seus dados pessoais e um código que receberá no telefone. A partir do fornecimento dessa chave, o golpista terá acesso ao Whatsapp da vítima, que acaba perdendo o controle da conta. Na sequência, o criminoso se passa por ela e solicita dinheiro aos parentes ou amigos, que, acreditando ser a pessoa conhecida, acabam transferindo o dinheiro para a conta do golpista.

Dica:

Habilite a “confirmação em duas etapas” no aplicativo Whatsapp. Para isso, dentro do aplicativo, clique em “configurações/ajustes”, depois em “conta”, escolha a opção “confirmação em duas etapas” e habilite uma senha de 6 dígitos numéricos.



Compras Online

Como funciona:

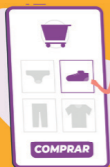
O consumidor recebe anúncios nas redes sociais de produtos com preços abaixo do valor de mercado e realiza a compra. Após efetuar o pagamento, o vendedor desaparece, não respondendo mais às mensagens. Sem conseguir contato com o vendedor e sem receber os produtos, os consumidores procuram o PROCON para requerer o cancelamento, estorno ou entrega dos produtos, descobrindo que foram vítimas de golpes.

Dica:

Verifique sempre a reputação do site antes de fazer compras online.

Desconfie de preços muito baixos e opte por lojas conhecidas e seguras.

Pesquise o CNPJ do fornecedor e verifique se os dados pessoais de quem está recebendo o PIX são idênticos àqueles que estão negociando.



Falso Boleto



Como funciona:

Golpistas podem enviar boletos falsos. Confira sempre os dados do beneficiário e o valor antes de efetuar o pagamento. Os boletos são enviados com o timbre do banco, mas o beneficiário não é o banco, sendo, na verdade, um estelionatário ou empresa criada para fraude.

Dica:

Antes de realizar qualquer pagamento, confira com o gerente do banco se o boleto é autêntico e quem é o beneficiário. Se o pagamento for depósito em conta certifique-se junto ao banco se a conta corrente é realmente do banco para pagamentos das dívidas.

Telessaque sem Consentimento

Como funciona:

Essa modalidade é caracterizada pela liberação de empréstimo em conta sem qualquer autorização prévia dos consumidores. A instituição financeira entra em contato oferecendo o empréstimo consignado, o consumidor recusa, mas mesmo assim recebe o depósito.

Dica:

Não contrate pelo telefone. Se alguma instituição financeira ligar, diga NÃO. O Código de Defesa do consumidor, no artigo 49, prevê a possibilidade de desistência da contratação para os casos em que a operação tenha sido realizada fora do estabelecimento comercial.

Caiu no golpe?

Registre um Boletim de Ocorrência na Polícia Civil e formalize uma reclamação no site/ouvidoria da empresa para cancelar o contrato. Caso não ocorra o cancelamento, procure o PROCON.



Depósito Inexistente

Como funciona:

Golpistas efetuam depósitos em envelopes vazios ou com cheques sem fundo em agências bancárias, gerando um crédito temporário na conta da vítima que não será confirmado posteriormente.

Dica:

Verifique sempre o conteúdo do envelope ao receber um depósito.

Não confie apenas na visualização do crédito, pois pode se tratar de um golpe.



Falso Empréstimo



Como funciona:

O golpista oferece uma quantidade alta como empréstimo a juros vantajosos e pede que a vítima deposite o valor do seguro como garantia.

O valor é depositado na conta do golpista e o empréstimo jamais é entregue.

Dica:

Não aceite propostas de empréstimo que exijam pagamentos antecipados ou depósitos como garantia. Empresas legítimas não operam dessa maneira.

Golpe do Telessaque

Como funciona:

Consiste em ligações incessantes de instituições bancárias oferecendo crédito e cartão consignados, muitas vezes direcionadas e recém-aposentados.



Dica:

Não contrate pelo telefone. Se alguma instituição financeira ligar diga NÃO. O **Código de Defesa do Consumidor** prevê a possibilidade de desistência da contratação realizada fora do estabelecimento comercial.

Caiu no golpe ? Saiba o que fazer :

Registre um **Boletim de Ocorrência na Polícia Civil** e denuncie ao Whatsapp pelo email: **suporte@whatsapp.com** pedindo a desativação temporária de sua conta do Whatsapp.

Após receber o email do Whatsapp, dentro do prazo de 30 dias, reconfigure sua conta com número do seu celular.

Mantenha-se informado e protegido **contra golpes!**

Para mais informações ligue:

64 99217-2783



PROCON
RIO VERDE



PREFEITURA DE

RIO VERDE

NOSSA FORÇA É O TRABALHO