



RELATÓRIO DA PESQUISA DIA DAS CRIANÇAS - PROCON RIO VERDE

INTRODUÇÃO:

O Procon Rio Verde conduziu uma pesquisa detalhada com o objetivo de analisar a variação de preços de produtos frequentemente adquiridos durante o período do Dia das Crianças. A pesquisa foi realizada em 11 lojas físicas na cidade de Rio Verde e 11 lojas virtuais, com coleta de dados realizada entre 05/10/2023 e 09/10/2023.

O estudo tinha como propósito identificar as diferenças de preços entre esses dois tipos de estabelecimentos e destacar as diferentes experiências de compra que eles oferecem.

METODOLOGIA:

Para esta pesquisa, foram selecionados produtos de três categorias principais: Eletrônicos, Brinquedos e Vestuário. Os produtos específicos incluídos em cada categoria foram os seguintes:

Eletrônicos:

1. Tablet
2. Smartphone
3. Videogame
4. Fone de ouvido

Brinquedos:

1. Bola
2. Boneca
3. Carrinho
4. Pelúcia

Vestuário:

1. Bermuda
2. Bermuda + 5 anos
3. Calça
4. Calça + 5 anos
5. Camiseta
6. Camiseta + 5 anos
7. Vestido
8. Vestido + 5 anos
9. Chinelo
10. Chinelo + 5 anos
11. Tênis
12. Tênis + 5 anos



RESULTADOS:

1. VARIAÇÃO DE PREÇOS EM LOJAS FÍSICAS:

Ao analisar as lojas físicas, notamos uma notável variação de preços, com alguns produtos apresentando uma diferença de até 1000% entre os estabelecimentos. Isso ressalta a importância da pesquisa e da comparação de preços ao optar por fazer compras em lojas físicas, onde a comodidade da pronta entrega pode ser um atrativo significativo. Por exemplo, uma bermuda teve seu preço mais alto encontrado em R\$ 59,90.

2. VARIAÇÃO DE PREÇOS EM LOJAS VIRTUAIS:

Nas lojas virtuais, a variação de preços foi geralmente menor em comparação com as lojas físicas, não ultrapassando 750%. Isso sugere que as compras online podem oferecer uma opção mais consistente em termos de preços, permitindo que os consumidores planejem suas compras com maior confiança. Por exemplo, uma bermuda de maior valor foi encontrada por R\$ 17,90 em uma loja virtual.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO:

É importante lembrar que, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o direito de arrependimento se aplica apenas a compras feitas fora do estabelecimento comercial, como em compras online ou por telefone.

Em compras presenciais, esse direito pode não se aplicar, sendo essencial que os consumidores estejam cientes dessa distinção ao realizar suas compras.

CONCLUSÃO:

Este relatório fornece uma visão geral das conclusões da pesquisa e sugere que as lojas virtuais frequentemente oferecem preços mais atrativos, enquanto as lojas físicas proporcionam a conveniência da pronta entrega.

Recomendamos que os consumidores ponderem esses fatores ao escolher.



COORDENADORIA MUNICIPAL DE
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
RIO VERDE – GOIÁS



rem onde comprar. Além disso, é essencial estar ciente dos seus direitos como consumidor, especialmente em relação ao direito de arrependimento, para tomar decisões informadas durante o período do Dia das Crianças.

Salientamos que os dados fornecidos nesta pesquisa são específicos para o período em que a coleta ocorreu e podem estar sujeitos a variações ao longo do tempo. Portanto, aconselhamos os consumidores a verificar os preços atualizados e as políticas de retorno de cada estabelecimento antes de efetuar suas compras.

João Marcos de S. Carrijo
Matrícula: 300.9748
Dep. de Pesquisas