

Presente para o Dia das Mães

No mês de maio, há uma data comemorativa bastante significativa tanto para o consumidor quanto para o comércio e indústria. Além da importância econômica, o valor sentimental que reveste essa data tradicional é algo impressionante. A mulher, na grandiosidade de sua expressão materna, é exaltada e respeitada. E os filhos e filhas biológicos ou do coração se revestem de uma afetividade contagiante. Dessa forma, a compra de um produto está inserida numa tradição com profundas raízes culturais. Por tudo isso, o consumidor deve redobrar a atenção e os cuidados no tocante às relações consumeristas. Em relação aos costumes de ofertar presentes em uma data tão marcante como é o Dia das Mães, há de se atentar para o fato da natureza mesma do produto a ser adquirido. Nesse sentido, pode-se afirmar, a grosso modo, que há dois tipos de presente: o coletivo e o individual. Essa distinção auxilia no entendimento de o porquê de um presente agradar bastante a uma mãe, e outro não agrada tanto.

Orientações básicas ao consumidor

- No momento em que for realizar suas compras, o consumidor precisa prestar atenção ao fato de que os produtos estão expostos com os devidos preços de maneira clara e bem visível. E o produto deve mostrar 2(dois) preços: o total à vista e o valor das parcelas (no caso de parcelamento do pagamento). Além disso, o estabelecimento é obrigado a informar que juros são praticados, a quantidade e o período (tempo) de cada prestação, se a forma é de pagamento a prazo. Da mesma forma, o consumidor deve exigir o comprovante da data de entrega, no caso de compras realizadas fora do estabelecimento. E nesse caso, o prazo de desistência da compra é de 7(sete) dias da confirmação ou do recebimento do produto. E vale ressaltar que, quando no momento da entrega do produto comprado, o consumidor deve, primeiro, fazer um exame do estado do produto e, então, depois assinar o documento de recebimento. Caso exista algo errado, este deve ser escrito no próprio documento, o que vai justificar o não recebimento;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet, entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até 7 (sete) dias, contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer os seus direitos e formalizar uma reclamação.

Pesquisa de Preço de Flores para o Dia da Mãe.

Um dos presentes mais adquiridos nesta data são flores para presentear sua querida mamãe, diante disso o Procon Rio Verde realizou uma pesquisa de preço para auxiliar o consumidor na aquisição deste produto.

Principais Diferenças Encontradas Tomando por Base o Maior e o Menor Preço Encontrado

BEGÔNIA (vaso decorado) – 28,6%
 GÉRBERA (vaso decorado) – 50,0%
 AZALEIA (vaso decorado) – 50,0%
 BUQUÊ ROSAS (6 unidades) – 53,0%
 ORQUÍDIA (menor preço) – 57,4%
 BUQUÊ ROSAS (12 unidades) – 59,9%



Para quem pensa em presentear com flores, a maior variação encontrada foi de 59,9% do buquê de rosas 12 unidades. O produto foi encontrado de R\$ 180,00 a R\$ 287,90. A orquídea um produto bastante procurado, tem uma variação de 57,4% sendo encontrada de R\$ 69,90 a R\$ 110,00. O item com menor variação é a Begônia com 28,6%, tendo menor preço R\$ 70,00 e o maior R\$ 90,00.

Tabela Pesquisa Preços

PESQUISA DE PREÇOS DIA DAS MÃES 2023

PRODUTO	FLORICULTURAS					Menor Preço	Maior Preço	Variação Maior e Menor Preço
	ELLI FLORES	MARANATA	RIO JARDIM	ROSA DE SARON	SEMPRE VIVA			
AZALEIA (vaso decorado)	R\$ 50,00	R\$ 60,00	NT	R\$ 75,00	R\$ 60,00	R\$ 50,00	R\$ 75,00	50,0%
BEGÔNIA (vaso decorado)	R\$ 70,00	R\$ 80,00	R\$ 85,00	R\$ 90,00	R\$ 80,00	R\$ 70,00	R\$ 90,00	28,6%
BUQUÊ ROSAS (6 unidades)	R\$ 150,00	R\$ 140,00	R\$ 198,90	R\$ 150,00	R\$ 130,00	R\$ 130,00	R\$ 198,90	53,0%
BUQUÊ ROSAS (12 unidades)	R\$ 200,00	R\$ 180,00	R\$ 287,90	R\$ 190,00	R\$ 180,00	R\$ 180,00	R\$ 287,90	59,9%
GÉRBERA(vaso decorado)	NT	R\$ 50,00	NT	R\$ 75,00	NT	R\$ 50,00	R\$ 75,00	50,0%
ORQUÍDEA (menor preço)	R\$ 100,00	R\$ 80,00	R\$ 69,90	R\$ 110,00	R\$ 70,00	R\$ 69,90	R\$ 110,00	57,4%