



COORDENADORIA MUNICIPAL DE
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
RIO VERDE – GOIÁS



**RELATÓRIO TÉCNICO
PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS
DIA DOS NAMORADOS
JUNHO / 2022**

O PROCON RIO VERDE, realizou pesquisa comparativa de preços de 13 produtos como perfumes, flores, cestas de café da manhã e cestas de chocolate no dia 06/06/2022. A pesquisa envolveu 14 estabelecimentos em várias regiões do município de Rio Verde.

Com base na diversidade de política de preços adotada individualmente pelos diversos estabelecimentos e para que fosse possível efetuarmos um comparativo, definimos os seguinte parâmetros para a realização da pesquisa de preços:

- Coleta de preços pelo técnico do órgão, *in loco*, fornecidos por um responsável pelo estabelecimento atestando por meio de assinatura e carimbo CNPJ a veracidade das informações prestadas;
- Os preços refletem a realidade praticada no momento da coleta dos preços, podendo sofrer variações com a proximidade da data comemorativa;
- No caso dos itens pesquisados, devido as peculiaridades de cada produto, muitos deles, mesmo se tratando de mesma marca, podem ter modelos diferentes, servindo como sugestões de presentes para diferentes tipos de bolsos e gostos;
- Nos casos das cestas de café da manhã e cestas de chocolate, ainda que se tratam de mesmo tamanho, podem variar a quantidade dos itens, devendo o consumidor avaliar o melhor custo/benefício;

Orientações:

- Na escolha de perfumes nacional ou importado, verifique se a embalagem contém todas as informações em língua portuguesa, como: instruções de uso, características, registro no órgão competente, prazo de validade, composição, volume/quantidade, condições de armazenamento e identificação sobre o fabricante;
- Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial (por telefone, catálogo, internet entre outros), exija o comprovante da data de entrega que foi combinado. O prazo de desistência da compra, nesses casos, é de até sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto. Para maior segurança, o consumidor deve efetuar o cancelamento por escrito;
- No ato da entrega, só assine o documento de recebimento do produto, após examinar o estado da mercadoria. Havendo irregularidades, estas devem ser relacionadas no próprio documento, justificando assim o não recebimento;
- Exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação;



COORDENADORIA MUNICIPAL DE
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
RIO VERDE – GOIÁS



- Verificar a política de troca de presentes do estabelecimento escolhido para que não haja transtornos futuros;
- Com relação as **cestas de café da manhã e cestas de chocolate**, não importa se o consumidor compra uma cesta pequena, média ou grande, na hora de comparar o preço deve ser observada a qualidade e a quantidade de itens, pois mesmo se tratando de mesmo tamanho, a quantidade de itens varia de empresa para empresa;
- No caso das **flores**, é recomendável pesquisar preço, tipo de flor e do arranjo antes de escolher, pois dependendo do material utilizado, o preço poderá sofrer alterações consideráveis;
- No caso do produto **orquídeas**, deve se ressaltar que os valores divulgados na pesquisa, são os menores valores encontrados, podendo variar dependendo da espécie da mesma.

➤ **Informações Gerais:**

- O comércio sempre prepara promoções em datas comemorativas. Por isso antes de adquirir um produto ou um serviço em promoção, é interessante refletir se as vantagens oferecidas atendem as condições de quem será presenteado. Lembrando que todo material publicitário e o regulamento das promoções devem ser lidos e guardados;
- Produtos expostos em vitrines devem ter o preço a vista afixado, bem como as condições de pagamento no caso de parcelamento;
- Lojistas que aceitam cheques não podem impor limite de prazo mínimo de abertura de conta corrente para aceita-los;
- A pesquisa de preços sempre é essencial, pois há grandes variações de um estabelecimento para outro.

O PROCON RIO VERDE, informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

Rio Verde, 08 de junho de 2022

Ana Carolina Martins Vieira da Silva
Superintendente

Diego Henrique da Silva Carvalho
Coordenador de Pesquisa