

MANUAL DE SOLICITAÇÃO ONLINE SUDERV

1º Passo – Acesso ao Protocolo:

- Vá até a aba **Serviços ao Cidadão**.
- Clique em **ABERTURA PROTOCOLO DE SERVIÇOS**.



- **Departamento:** Selecione a opção **SUDERV**.
- **Assunto:** Selecione o tipo de serviço que deseja solicitar.
- **Descrição:** Informe o endereço completo do imóvel (com rua, quadra, lote e bairro, conforme documentação) e o código do imóvel localizado na CND.
- **Código do Imóvel:** Digite o CCI (Código do Imóvel) e clique no ícone da **lupa**.
- **Anexos e Campos:** Preencha todos os demais campos obrigatórios e anexe a documentação necessária.
- **Finalização:** Clique em **ENVIAR**.

Passo a Passo – Cadastro para Acesso aos Processos:

1º Passo – Acesso ao Protocolo:

- Vá até a aba Serviços ao Cidadão.
- Clique em **ABERTURA PROTOCOLO DE SERVIÇOS**.

2º Passo – Ciar Cadastro:

- Na página no canto superior direito, clique na opção CADASTRE-SE (caso ainda não possua conta).
- Preencha seus dados cadastrais (como CPF, nome completo, e-mail e telefone).
- Confirmado o cadastro, faça o login no sistema para prosseguir.

Obs.: Se você já possui cadastro ativo, basta digitar seu usuário e senha diretamente na tela inicial para fazer o acesso.

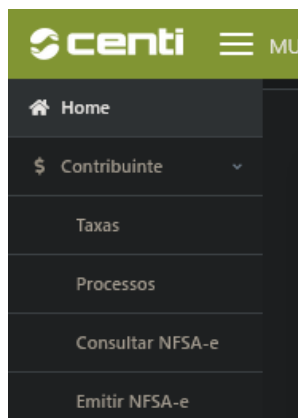
Link solicitação - <https://servicos.rioverde.go.gov.br/solicitacoes>

Link login - <https://rioverde.centi.com.br/servicos/portalservicos/#/login>

Passo a Passo – Consulta de processos

- Consulta de andamento, relatórios, taxas e apresentação de arquivos corrigidos.

Acessar os processos:



- Acesse o portal e navegue até a área do Contribuinte.
- Clique na opção Processos para listar todas as suas solicitações em andamento.

Localizar o processo desejado

- Busque o processo em que você deseja para verificação de relatórios e taxas.

Verificar as exigências, despachos e taxas.

- Navegue até a seção DOCUMENTOS (pastinha) para analisar as exigências, despachos ou taxas emitidos pela análise.
- Certifique-se de compreender exatamente quais arquivos ou alterações foram solicitados.

Processos do contribuinte					
Busca					
Protocolo	Interessado	Solicitante	Descrição		
123456789/2026	M. SILVA	M. SILVA	SOLICITAÇÃO DE REGULARIZAÇÃO		
987654321/2026	J. SOUZA	J. SOUZA	SOLICITAÇÃO DE REGULARIZAÇÃO		

Acessar a área de envio de correções

- Clique na opção REGULARIDADE (i) para abrir a interface dedicada à inclusão dos novos arquivos ou versões corrigidas.

Anexar e enviar a documentação

- Faça o upload dos arquivos corrigidos conforme as exigências e clique em Enviar para concluir a solicitação.

Canais de Atendimento e Endereço

Telefones para Contato:

- **Telefone:** (64) 3602-8362 / (64) 3602-8374
- **WhatsApp:** (64) 3602-8000

Endereço Presencial:

- Avenida Flamboyant, nº 2.160 – Residencial Gameleira CEP: 75.906-880 – Rio Verde–GO