

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO 2021

Prestador de Serviços: Saneamento de Goiás – S.A. – SANEAGO; BRK Ambiental Goiás SA
Ano de referência: 2021.

1. INTRODUÇÃO

Em atendimento ao artigo 9º da Resolução Normativa AMAE nº 10/2021, a concessionária dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Rio Verde, SANEAMENTO DE GOIÁS S.A. – SANEAGO, encaminhou a esta agência através do Ofício nº 2274/2022 (DICOM/DIFIR/DIPRE), os dados relativos aos registros de atendimento aos usuários realizados pelo *Call Center* (0800-645-0115), postos de atendimentos presenciais (Vapt-Vupt) e ouvidoria. As informações são referentes ao ano/exercício de 2021.

Este documento objetiva analisar e discutir os dados apresentados para criar um panorama da prestação dos serviços neste município, inclusive identificando regiões com maior número de reclamações relacionadas aos serviços prestados.

Salienta-se que nem todos os bairros e condomínios do município de Rio Verde estão destacados no presente documento, pois, temos como foco destacar os bairros com mais reclamações resultantes de problemas relacionados à: vazamentos de água e extravasamentos de esgoto; falta de água e problemas de esgoto; ligações referentes a saneamento básico; assuntos relacionados à hidrômetros; informações e parcelamentos de valores; anormalidades do consumo de água, entre outros. Sendo assim, não consta no descritivo deste relatório os bairros com menos de 150 reclamações no ano citado, em virtude de o município ter aproximadamente 180 bairros.

Observa-se que também foram registradas reclamações relacionadas a estes serviços pelo PROCON, no ano de 2021. Foram realizados 182 registros, dos quais 08 converteram-se em processo administrativo, porém não possuímos o detalhamento por bairro, de modo que esses valores não integram a análise aqui realizada.

2. REGISTROS DE ATENDIMENTO – NÚMEROS TOTAIS

A SANEAGO, em resposta ao Ofício AMAE nº 019/2022, apresentou os registros de atendimento realizados pela prestadora no ano de 2021, sendo importante frisar que os atendimentos não se referem necessariamente a reclamações e/ou problemas da prestação dos serviços, sendo

muito deles decorrentes da natural relação entre a prestadora e a população usuária dos serviços prestados.

Para melhor entendimento dos tipos de atendimentos abaixo listados, a AMAE emitiu o Ofício nº 069/2022, solicitando o esclarecimento das atividades que enquadram nas categorias: hidrômetro, serviço de água e serviço de esgoto, ao qual a prestadora por meio do ofício nº 2274/2022 - DICOM/DIFIR/DIPRE, detalha que se tratam dos seguintes serviços:

- Para a categoria de atendimento “*Hidrômetro*”, é incluído os serviços: Lacrar Hidrômetro no Cavalete e Instalação de Hidrômetro.

- Para a categoria de atendimento “*Serviços de Água*” possui os serviços: Fornecimento de Água Caminhão Pipa, Levantar Padrão, Rebaixar Rede/Ramal de Água, Recuperação de Passeio/Mureta e Retirar Entulho/Tapar Buraco.

- A categoria de atendimento “*Serviço de Esgoto*” inclui os serviços: Supressão da Ligação de Esgoto; Vistoria para Mudança Local Ligação Esgoto; Vistoria para Rebaixar Rede de Esgoto/Ramal/Caixa; Localização do Ramal de Esgoto; Limpar Passeio/Rua; Vistorias Diversas Rede/Ramal Esgoto; Reclamação de Mau Cheiro – ETE.

A Tabela 1 demonstra o resumo das informações apresentadas pela prestadora, onde os atendimentos foram divididos por tipologia:

TIPO DE ATENDIMENTOS	TOTAL
Anormalidade de consumo	2927
Emissão de 2º via	5043
Falta de água	5167
Hidrômetro	393
Informação de Valores	14157
Ligação de água	1702
Ligação de esgoto	4629
Parcelamento/Financiamento	1355
Religação	19115
Serviço de água	983
Serviço de esgoto	365
Vazamento de água	5428
Vazamento de esgoto	5023

Outros	3728
Total Geral de atendimentos	70017

Tabela 1: Total de Atendimentos relatados em 2021.

Os dados dos atendimentos do ano de 2021, estão apresentados no gráfico abaixo com a porcentagem de cada tipo de atendimento em relação ao total.

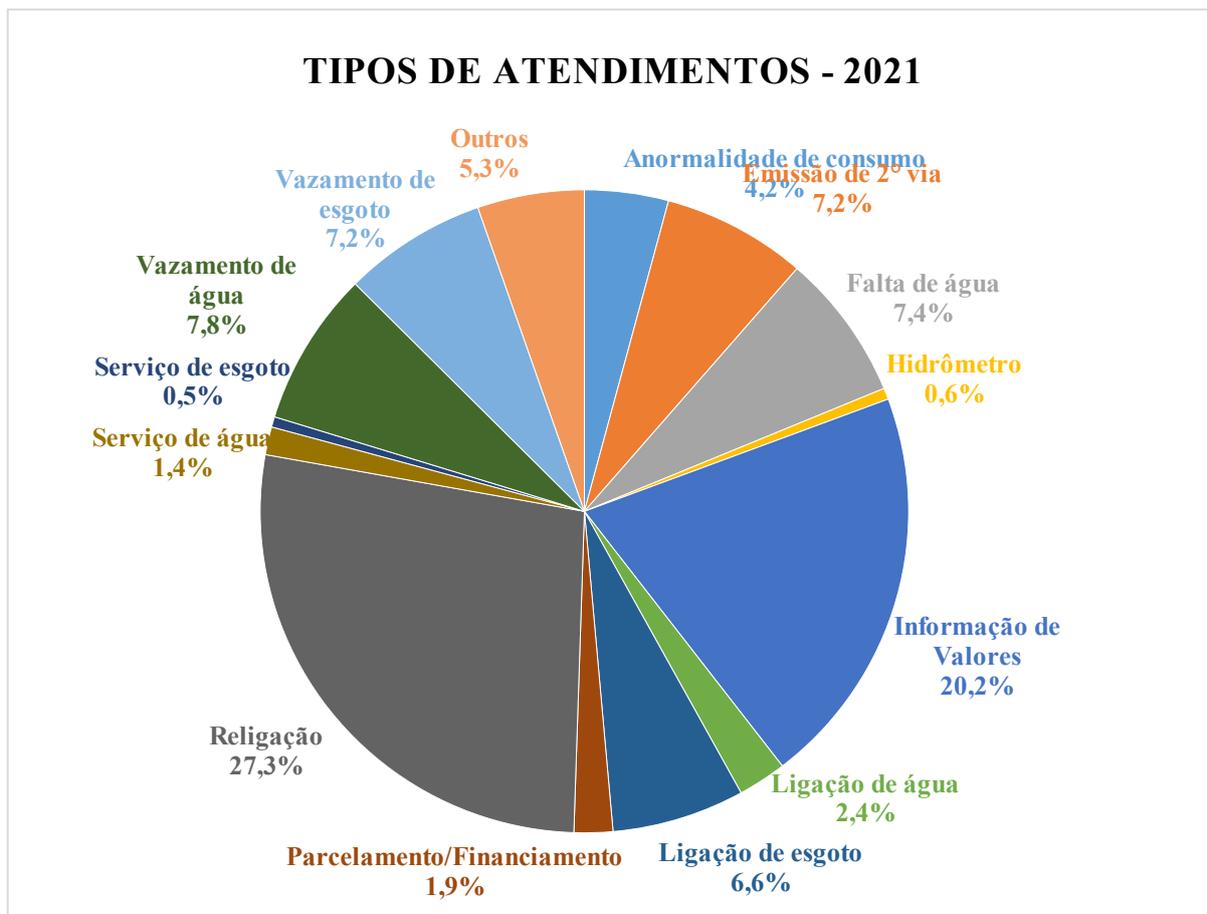


Figura 1: Porcentagem Total do Relatório de Atendimento.

3. REGISTROS DE ATENDIMENTO POR ZONAS:

Devido ao grande número de bairros existentes, optou-se pela divisão do município em zonas, de acordo com o zoneamento urbano do Município de Rio Verde registrado pelo Plano Diretor de Rio Verde - Goiás, sendo: Zona Norte, Sul, Oeste, Leste, Central, Sudoeste e Noroeste. Destacamos que dentre esses zoneamentos, bairros com maiores reclamações de cada zona, como Informações de Valores, Religamento e vazamentos de esgoto e água. Segue os dados abaixo de cada zoneamento

com os bairros mais relevantes em questões de reclamações e problemas registrados pela Saneago e BRK:

• **ZONA OESTE:**

CATEGORIA/BAIRROS	Morada do sol	Jardim Presidente	Laranjeiras	Interlagos	Setor Universitário	TOTAL
Anormalidade de Consumo	135	74	70	36	21	336
Emissão de 2º Via	178	89	98	45	61	471
Falta de Água	387	104	164	82	144	881
Hidrômetro	12	4	4	2	8	30
Informações de Valores	397	310	301	134	91	1233
Ligação de Água	27	37	41	46	19	170
Ligação de Esgoto	46	83	109	184	49	471
Parcelamento/Financiamento	42	33	16	7	5	103
Religação	605	322	310	192	205	1634
Serviços de Água	38	30	21	7	7	103
Serviços de Esgoto	3	3	3	1	4	14
Vazamento de Água	211	132	74	22	27	466
Vazamento de Esgoto	142	95	58	37	20	352
Outros	141	82	93	69	41	426
TOTAL	2364	1398	1362	864	702	6717

Tabela 2: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Oeste – parte 1.

CATEGORIA/BAIRROS	Bairro Lourdes	Jardim Tocantins	Vila Verde	Vitória Régia	Água Santa	Bairro Odília	TOTAL
Anormalidade de Consumo	22	11	15	18	1	14	81
Emissão de 2º Via	42	15	18	13	17	8	113
Falta de Água	57	54	13	14	7	9	154
Hidrômetro	1	1	2	3	1	2	10
Informações de Valores	61	38	58	38	44	17	256

Ligação de Água	14	11	1	6	5	2	39
Ligação de Esgoto	54	10	1	24	4	2	95
Parcelamento/Financiamento	3	8	18	2	1	4	36
Religação	86	96	88	59	58	23	410
Serviços de Água	2	7	6	6	1	1	23
Serviços de Esgoto	2	7	1	2	1	1	14
Vazamento de Água	32	11	48	45	6	29	171
Vazamento de Esgoto	9	10	1	18	3	22	63
Outros	20	17	14	15	13	18	97
TOTAL	405	296	284	263	162	152	1562

Tabela 3: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Oeste – parte 2.

Para análise dos dados da **Zona Oeste**, gerou-se o gráfico 2, em porcentagem, de todos os tipos atendimentos em relação ao total de atendimento no ano de 2021 desses bairros, de modo que 12,5% das reclamações foram por falta de água; 7,7% sobre vazamento de água, e 5% sobre vazamento de esgoto. Os bairros com mais ocorrências da Zona Oeste foram: Morada do Sol, Jardim Presidente, Laranjeiras, Interlagos e Setor Universitário. Segue abaixo o gráfico (Figura 2) dos registros da Zona Oeste:

Atendimentos nos bairros da Zona Oeste - 2021

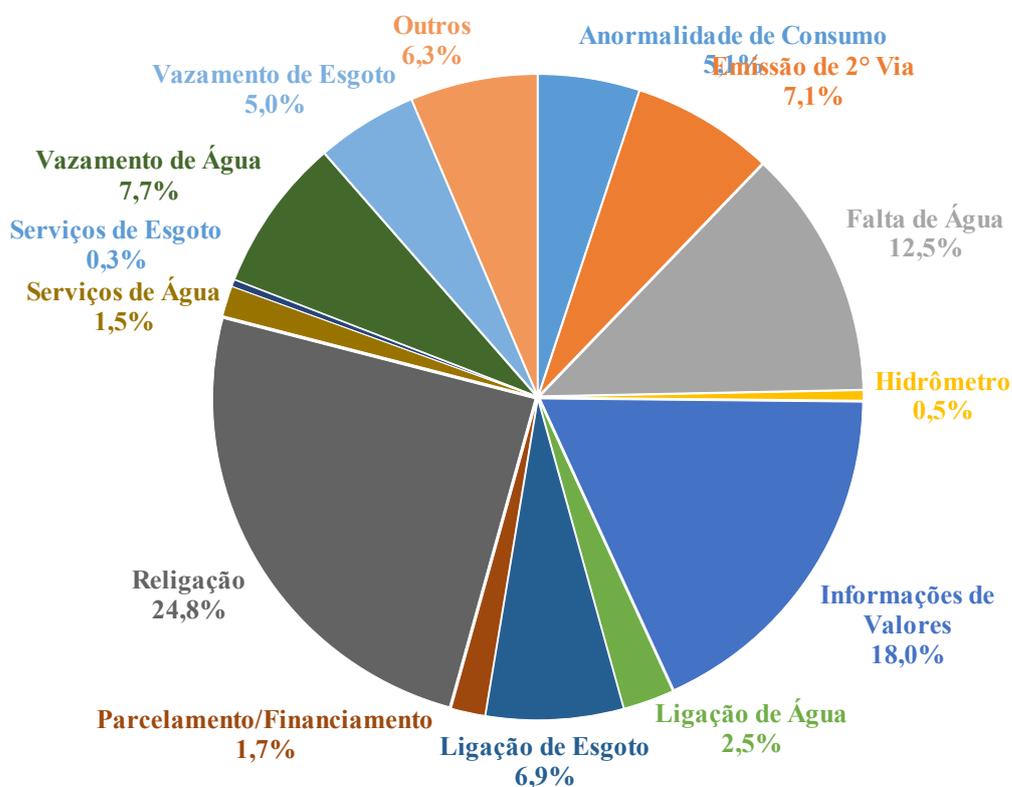


Figura 2: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Oeste.

● ZONA NOROESTE:

CATEGORIA/BAIRROS	Ataídes	Canaã	Santa Luzia	Mondale	Serpró	Vila Menezes	Betel	TOTAL
Anormalidade de Consumo	46	53	14	17	27	29	7	193
Emissão de 2º Via	119	123	31	30	53	29	25	410
Falta de Água	46	102	43	44	1	17	6	259
Hidrômetro	11	5	-	1	69	1	1	88
Informações de Valores	228	218	102	69	18	114	55	804
Ligação de Água	86	39	6	26	17	1	3	178
Ligação de Esgoto	280	115	6	11	22	2	3	439
Parcelamento/Financiamento	20	15	12	8	79	5	2	141
Religação	267	370	127	121	7	106	107	1105
Serviços de Água	22	21	4	8	1	7	1	64

Serviços de Esgoto	8	2	1	1	42	1	2	57
Vazamento de Água	31	71	57	59	42	68	21	349
Vazamento de Esgoto	111	70	86	27	27	23	37	381
Outros	96	47	15	17	34	24	26	259
TOTAL	1371	1251	504	439	439	427	296	4727

Tabela 4: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Noroeste.

Com o levantamento dos dados obtidos na **Zona Noroeste**, gerou-se um gráfico com a porcentagem de todos os atendimentos em relação ao total de atendimento no ano de 2021 desses bairros. Os resultados obtidos foram: 23,4% sobre Religação; 17% sobre solicitação de informações de valores; 9,3% para pedido de ligação de esgoto; 8,7% sobre emissão de 2º via; 8,1% sobre vazamento de esgoto; 7,4% sobre vazamento de água; 5,5% por falta de água e outros, respectivamente. Os bairros com mais ocorrências da Zona Noroeste foram: Bairro Ataídes, Canaã e Bairro Santa Luzia. Segue abaixo o gráfico (Figura 3) dos registros da Zona Noroeste:

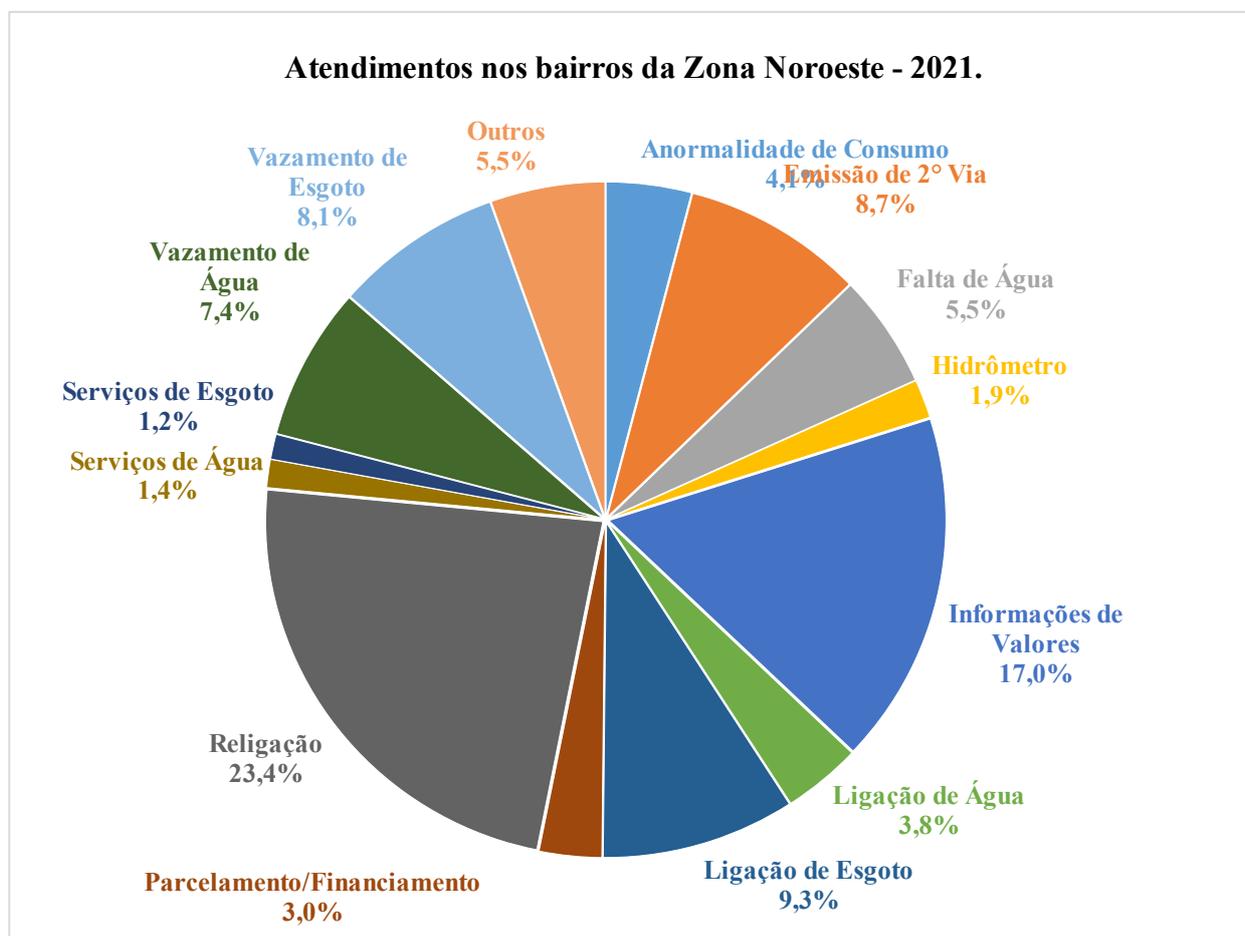


Figura 3: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Noroeste.

● ZONA SUDOESTE:

CATEGORIA/BAIRROS	Promissão	Jardim Helena	Santa Cruz I e II	Vila Mariana	São Tomás I, II	Solar do Agreste	TOTAL
Anormalidade de Consumo	65	47	49	47	45	31	284
Emissão de 2º Via	110	98	56	54	67	43	428
Falta de Água	57	71	42	72	36	75	353
Hidrômetro	13	2	2	1	3	7	28
Informações de Valores	396	236	175	152	174	82	1215
Ligação de Água	32	41	38	20	20	18	169
Ligação de Esgoto	18	116	14	24	4	97	273
Parcelamento/Financiamento	43	29	21	19	4	10	126
Religação	624	315	314	270	216	135	1874
Serviços de Água	13	14	24	6	10	12	79
Serviços de Esgoto	2	5	3	3	-	5	18
Vazamento de Água	122	27	91	76	53	62	431
Vazamento de Esgoto	148	124	102	76	53	54	557
Outros	115	44	42	38	31	42	312
TOTAL	1758	1169	973	858	716	673	6147

Tabela 5: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Sudoeste – parte I.

CATEGORIA/BAIRROS	Jardim Atalaia	Recanto do Bosque	Serra Dourada	Buriti I e II	Setor dos Funcionários	Solar Campestre	TOTAL
Anormalidade de Consumo	12	29	44	28	19	12	144
Emissão de 2º Via	20	42	35	22	29	7	155
Falta de Água	58	27	16	60	7	19	187
Hidrômetro	2	-	5	5	-	3	15
Informações de Valores	121	104	72	54	91	36	478
Ligação de Água	10	6	19	6	8	1	50

Ligação de Esgoto	28	34	12	17	57	10	158
Parcelamento/Financiamento	12	10	10	7	9	3	51
Religação	194	135	113	45	124	34	645
Serviços de Água	12	3	10	13	4	5	47
Serviços de Esgoto	1	2	2	2	1	-	8
Vazamento de Água	18	15	27	80	16	34	190
Vazamento de Esgoto	42	9	38	42	10	14	155
Outros	28	24	21	30	20	16	139
TOTAL	558	440	424	411	395	194	2422

Tabela 6: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Sudoeste – parte 2.

Com o levantamento dos dados obtidos na **Zona Sudoeste**, observa-se que, do total de atendimento realizado no ano de 2021 desses bairros, 29,4% foi sobre religação; 19,8% foi para solicitar informações de valores da conta, 8,3% sobre vazamento de esgoto, 7,2% sobre vazamento de água, 6,3% por falta de água e 5% por ligação de esgoto. Os bairros com mais ocorrências na Zona Sudoeste foram: Promissão, Jardim Helena, Bairro Santa Cruz I e II, Vila Mariana I e II, Bairro São Tomás I e II, Solar do Agreste e Jardim Helena. Segue abaixo o gráfico (*Figura 4*) dos registros da Zona Sudoeste:

Atendimentos nos bairros da Zona Sudoeste - 2021.

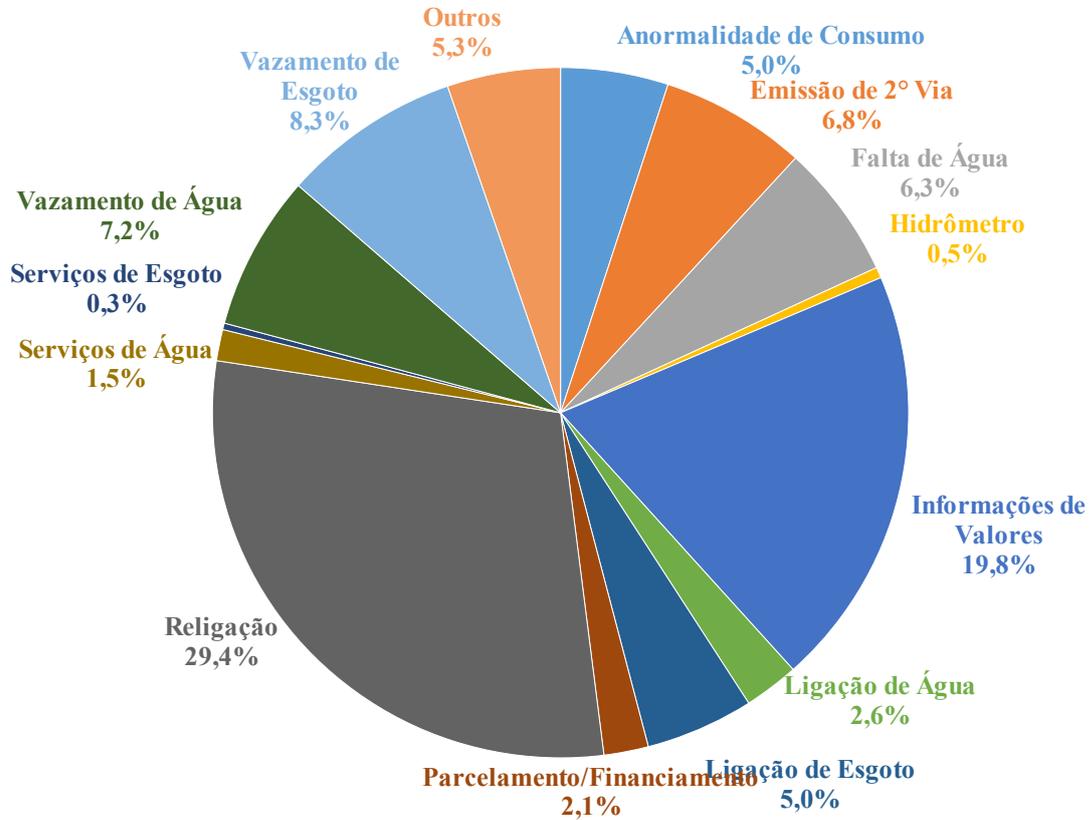


Figura 4: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Sudoeste.

- **ZONA SUL:**

CATEGORIA/BAIRROS	Gameleir a I e II	Vila Amália I e II	Bandeirantes	Jardim das Margaridas	TOTAL
Anormalidade de Consumo	97	64	39	13	213
Emissão de 2º Via	319	74	97	46	536
Falta de Água	489	71	54	41	655
Hidrômetro	13	8	5	4	30
Informações de Valores	896	309	241	129	1575
Ligação de Água	202	21	8	10	241
Ligação de Esgoto	485	18	21	18	542
Parcelamento/ Financiamento	68	27	19	12	126
Religação	1260	339	285	186	2070
Serviços de Água	53	22	14	6	95
Serviços de Esgoto	13	1	1	1	16
Vazamento de Água	145	119	107	71	442
Vazamento de Esgoto	265	50	56	96	467
Outros	237	69	63	36	405
TOTAL	4542	1192	1010	669	7412

Tabela 7: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Sul – parte 1.

CATEGORIA/BAIRROS	Santo Antônio	Jardim Adriana	Renovação	Vila Carolina	Mutirão	TOTAL
Anormalidade de Consumo	31	21	20	39	17	128
Emissão de 2º Via	40	59	26	28	14	167
Falta de Água	37	25	57	29	75	223
Hidrômetro	3	-	1	2	1	7
Informações de Valores	162	175	90	75	67	569
Ligação de Água	8	7	6	7	6	34

Ligação de Esgoto	67	8	9	8	2	94
Parcelamento/ Financiamento	-	7	7	12	9	35
Religação	164	143	113	95	101	606
Serviços de Água	8	8	6	9	3	34
Serviços de Esgoto	11	-	-	3	1	15
Vazamento de Água	49	86	66	70	27	298
Vazamento de Esgoto	46	25	39	11	24	145
Outros	27	29	20	39	28	143
TOTAL	653	593	460	427	375	2468

Tabela 8: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Sul – parte 2.

Com o levantamento dos dados obtidos na **Zona Sul**, é possível verificar que, em relação ao total de atendimento no ano de 2021, foram 27,1% sobre religação; 21,6% do atendimento para obtenção de informações de valores da conta; 8,8% por falta de água; 7,5% sobre vazamento de água; 7,1% para obter a emissão de 2º via; 6,4% por ligação de esgoto; e 6,2% sobre vazamento de esgoto. Os bairros com mais ocorrências na Zona Sul foram: Residencial Gameleira I e II, Vila Amália I e II, Parque Bandeirante e Jardim das Margaridas. Segue abaixo o gráfico (*Figura 5*) dos registros da Zona Sul:

Atendimentos nos bairros da Zona Sul - 2021.

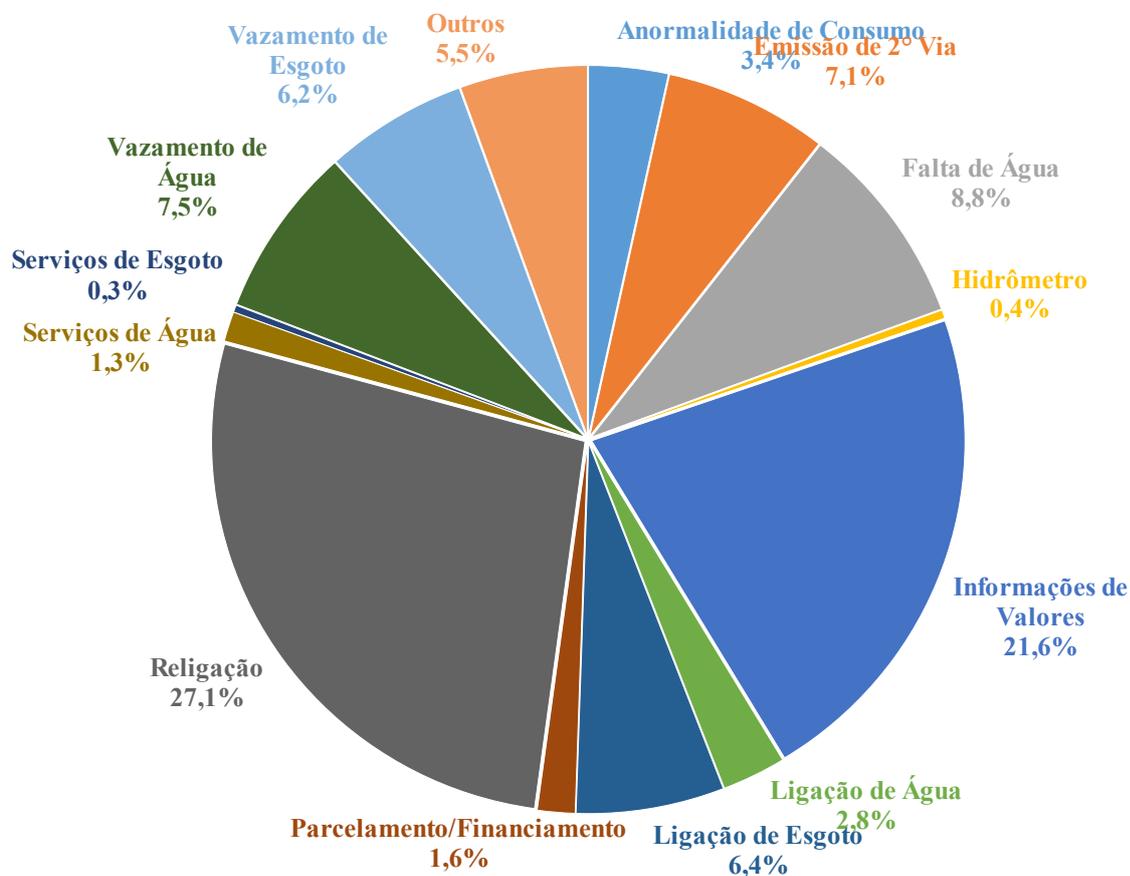


Figura 5: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Sul.

• **ZONA CENTRAL:**

CATEGORIA/BAIRROS	Centro (Central)	Jardim América	Jardim Goiás	Vila Borges	Vila Olinda	Vila Moraes	TOTAL
Anormalidade de Consumo	216	142	94	77	21	20	570
Emissão de 2º Via	283	137	133	84	71	39	747
Falta de Água	255	127	149	60	48	14	653
Hidrômetro	30	32	9	9	4	-	84

Informações de Valores	645	549	377	308	148	59	2086
Ligação de Água	47	35	33	21	4	1	141
Ligação de Esgoto	24	37	40	14	2	8	125
Parcelamento/ Financiamento	46	41	40	29	14	7	177
Religação	657	610	466	410	142	83	2368
Serviços de Água	56	51	28	18	11	9	173
Serviços de Esgoto	3	9	7	3	-	-	22
Vazamento de Água	391	267	178	99	92	82	1109
Vazamento de Esgoto	84	117	71	52	34	19	377
Outros	248	131	102	59	29	19	588
TOTAL	2985	2285	1727	1243	620	360	9220

Tabela 9: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Central – parte 1.

CATEGORIA/BAIRROS	Jardim Neves	Jardim Marconal	Medeiros	Jardim Cruvinel	Setor Oeste	TOTAL
Anormalidade de Consumo	19	13	9	2	6	49
Emissão de 2º Via	19	22	20	12	8	81
Falta de Água	35	26	14	17	10	102
Hidrômetro	4	1	-	-	-	5
Informações de Valores	69	91	45	38	13	256
Ligação de Água	6	7	1	1	7	22
Ligação de Esgoto	3	2	2	-	-	7
Parcelamento/Financiamento	1	2	9	1	4	17
Religação	70	47	52	38	18	225
Serviços de Água	10	11	7	-	3	31
Serviços de Esgoto	2	1	-	3	-	6
Vazamento de Água	91	60	48	17	42	258
Vazamento de Esgoto	8	5	4	19	1	37

Outros	15	27	19	5	12	78
TOTAL	352	315	230	153	124	1174

Tabela 10: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Central – parte 2.

Os dados obtidos dentro da **Zona Central** apontam que, referente ao total de atendimento no ano de 2021, foram: 24,9% sobre religação de água; 22,5% por informações de valores; 13,2% por vazamento de água; 8% por emissão da 2º via; 7,3% sobre falta de água. Os bairros com mais ocorrências dentro da Zona Central foram: Centro (Central), Jardim América, Jardim Goiás e Vila Borges. Segue abaixo o gráfico (Figura 6) do relatório de atendimento da Zona Central:

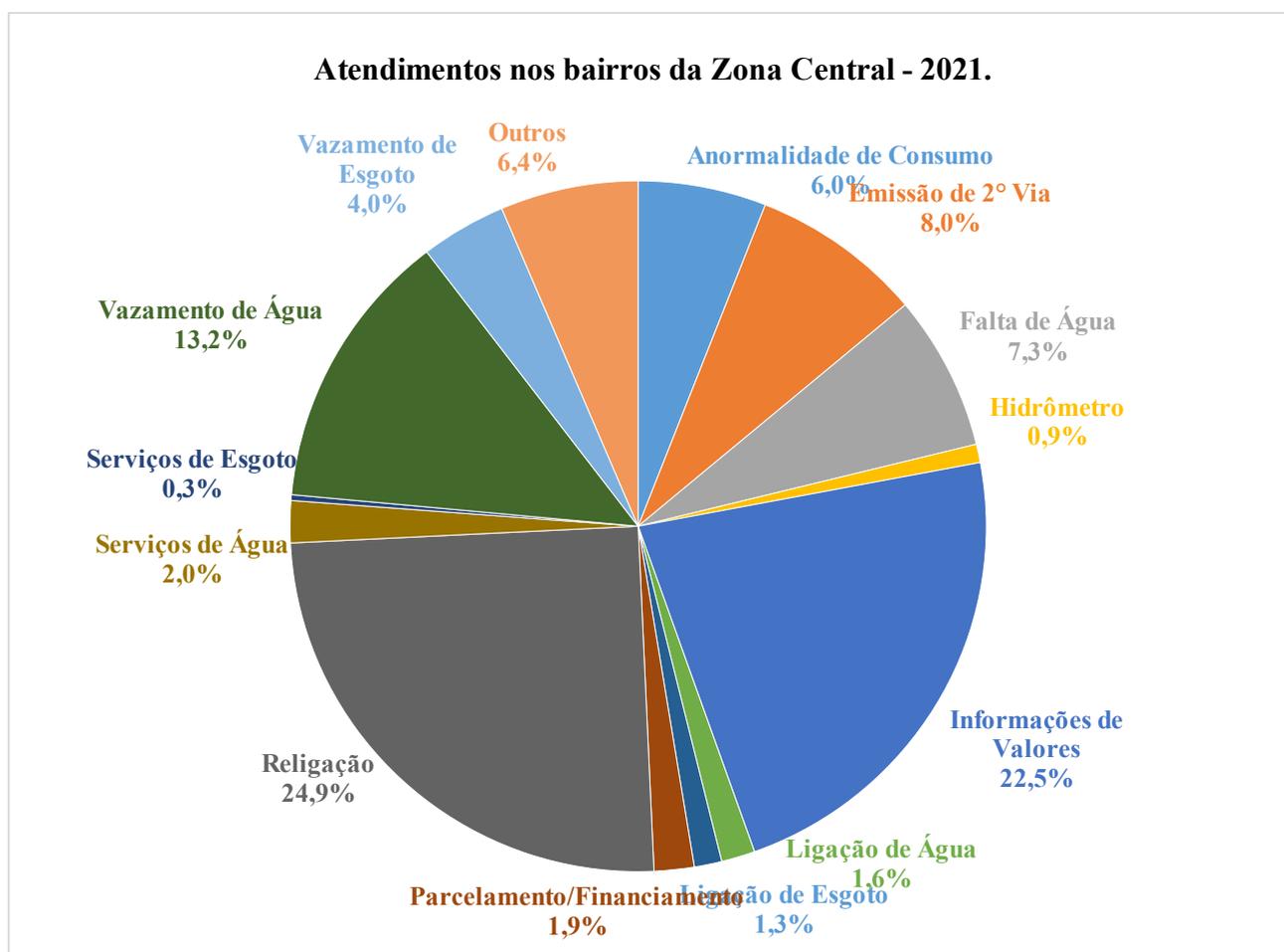


Figura 6: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Central.

● **ZONA LESTE:**

CATEGORIA/BAIRROS	Pauzanes	Martins	Veneza	Maranata	Popular	Santo Agostinho	Arco-Íris	TOTAL
Anormalidade de Consumo	107	111	79	62	108	69	70	606

Emissão de 2º Via	288	124	184	176	127	171	98	1168
Falta de Água	187	184	147	81	181	195	126	1101
Hidrômetro	14	9	9	4	15	2	1	54
Informações de Valores	766	449	428	374	489	428	283	3217
Ligação de Água	71	86	88	71	32	39	25	412
Ligação de Esgoto	315	258	376	316	147	126	238	1776
Parcelamento/ Financiamento	58	36	23	38	37	27	16	235
Religação	808	578	747	658	673	599	481	4544
Serviços de Água	54	30	14	39	25	21	22	205
Serviços de Esgoto	18	16	30	30	17	19	34	164
Vazamento de Água	192	186	69	59	115	150	76	847
Vazamento de Esgoto	429	444	190	237	158	140	172	1770
Outros	140	130	116	78	86	79	61	690
TOTAL	3447	2641	2500	2223	2210	2065	170 3	16789

Tabela 11: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Leste – parte 1.

CATEGORIA/BAIRROS	Nilson Velos o I e II	Vila Maria	Dona Gercina	Eldorado	São Joaquim	Res. Buriti	André Luiz	TOTAL
Anormalidade de Consumo	60	54	15	41	28	24	8	230
Emissão de 2º Via	84	86	58	60	30	5	1	324
Falta de Água	26	65	73	29	23	15	13	244
Hidrômetro	5	4	1	1	-	-	4	15
Informações de Valores	242	189	156	137	123	33	51	931
Ligação de Água	31	1	18	17	4	1	1	73
Ligação de Esgoto	151	26	63	80	26	9	-	355
Parcelamento/Financiamento	45	18	8	12	15	8	4	110
Religação	389	240	306	202	212	58	60	1467
Serviços de Água	3	11	8	10	6	1	1	40

Serviços de Esgoto	8	2	-	3	1	1	-	15
Vazamento de Água	24	91	63	38	47	38	20	321
Vazamento de Esgoto	27	27	21	92	19	23	5	214
Outros	60	47	45	35	31	15	16	249
TOTAL	1155	861	835	757	565	231	184	4588

Tabela 12: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Leste – parte 2.

Com o levantamento dos dados obtidos na **Zona Leste**, gerou-se um gráfico com a porcentagem dos atendimentos em relação ao total de atendimento no ano de 2021 desses bairros foram: 28,1% era sobre religação; 19,4% do atendimento foi por informações de valores; 10% sobre ligação de esgoto; 9,3% sobre vazamento de esgoto; 7,0% era sobre emissão da 2ª via; 6,3% sobre falta de água; 5,5% por vazamento de água; 4,4% outros; 3,9% anormalidade de consumo; 2,3% ligação de água; 1,6% parcelamento/financiamento; 1,1% serviços de água; 0,8% serviços de esgoto; 0,3% hidrômetro.

Os bairros com mais ocorrências dentro da Zona Leste foram: Setor Pauzanes, Bairro Martins, Residencial Veneza, Maranata, Bairro Popular, Santo Agostinho, Arco-íris e Setor Nilson Veloso I e II. Segue abaixo o gráfico (Figura 7) do relatório de atendimento da Zona Leste:

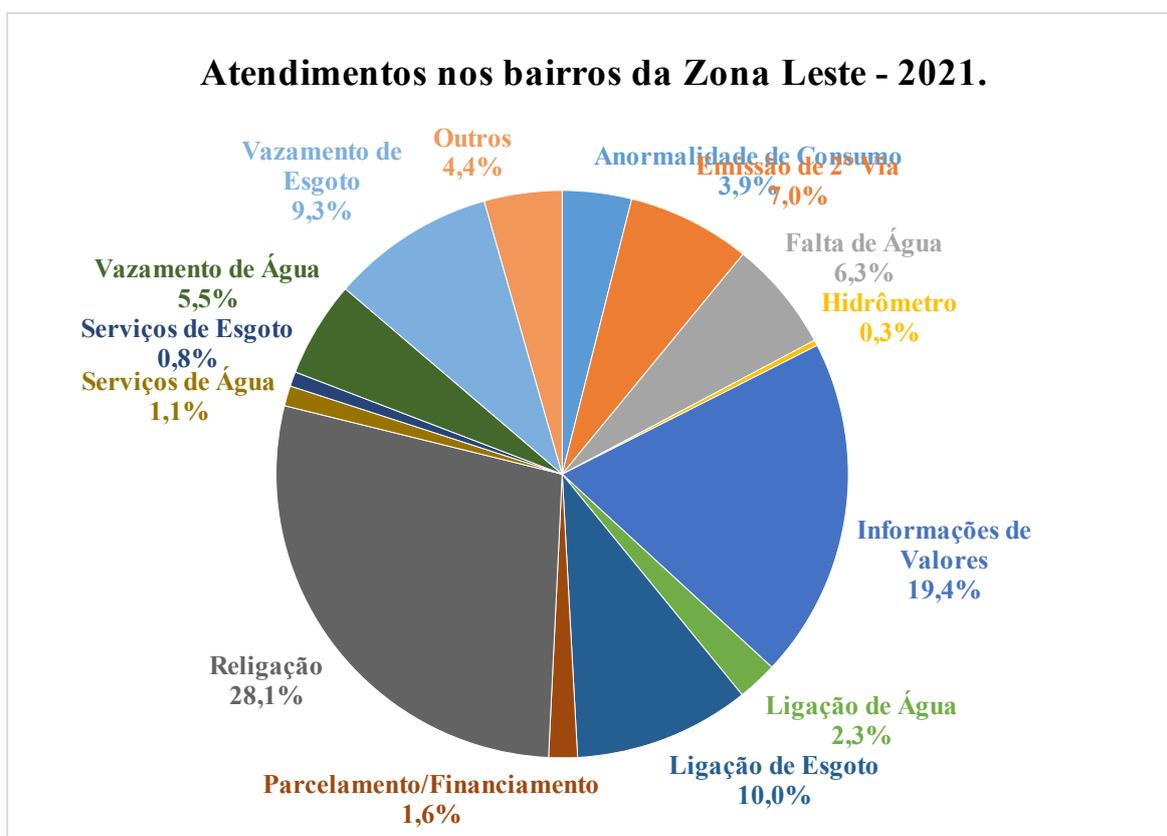


Figura 7: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Leste.

● **ZONA NORTE:**

CATEGORIA/BAIRROS	Dom Miguel	Céu Azul	Bairro Liberdade	Monte Sião	Conj. Maurício Arantes	TOTAL
Anormalidade de Consumo	113	47	23	30	23	236
Emissão de 2° Via	110	50	74	46	58	338
Falta de Água	103	43	75	33	27	281
Hidrômetro	5	4	3	9	3	24
Informações de Valores	470	240	247	178	171	1306
Ligação de Água	39	13	45	12	14	123
Ligação de Esgoto	45	21	67	16	29	178
Parcelamento/Financiamento	61	28	15	45	19	168
Religação	640	258	330	286	218	1732
Serviços de Água	30	14	19	2	6	71
Serviços de Esgoto	7	2	1	1	1	12
Vazamento de Água	156	167	48	28	49	448
Vazamento de Esgoto	148	96	17	30	85	376
Outros	111	55	50	29	40	285
TOTAL	2038	1044	1014	745	743	5584

Tabela 13: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Norte – parte 1.

CATEGORIA/BAIRROS	Bairro Primavera	Valdeci Pires	Parque dos Girassóis	SMPE	TOTAL
Anormalidade de Consumo	42	20	10	13	85
Emissão de 2° Via	44	22	23	14	103
Falta de Água	20	27	4	20	71
Hidrômetro	-	2	1	-	3
Informações de Valores	73	98	56	22	249
Ligação de Água	27	6	6	2	41
Ligação de Esgoto	57	6	27	26	116

Parcelamento/Financiamento	5	13	7	4	29
Religação	118	144	86	48	396
Serviços de Água	4	7	2	3	16
Serviços de Esgoto	3	-	1	3	7
Vazamento de Água	36	27	18	10	91
Vazamento de Esgoto	77	27	12	3	119
Outros	24	11	10	9	54
TOTAL	530	410	263	177	1380

Tabela 14: Registros de Atendimentos nos bairros da Zona Norte – parte 2.

Com o levantamento dos dados obtidos na **Zona Norte**, gerou-se um gráfico com a porcentagem dos atendimentos em relação ao total de atendimento no ano de 2021 desses bairros, onde: 30,6% do atendimento foi referente a religação; 22,3% referente a informações de valores; 7,7% sobre vazamento de água; 7,1% é sobre vazamento de esgoto; 6,3% sobre emissão da 2º via; 5,1% por falta de água.

Os bairros com mais ocorrências foram Dom Miguel, Bairro Céu Azul, Bairro Liberdade, Monte Sião e o Conjunto Maurício Arantes. Segue abaixo o gráfico (Figura 8) do relatório de atendimento da Zona Norte:

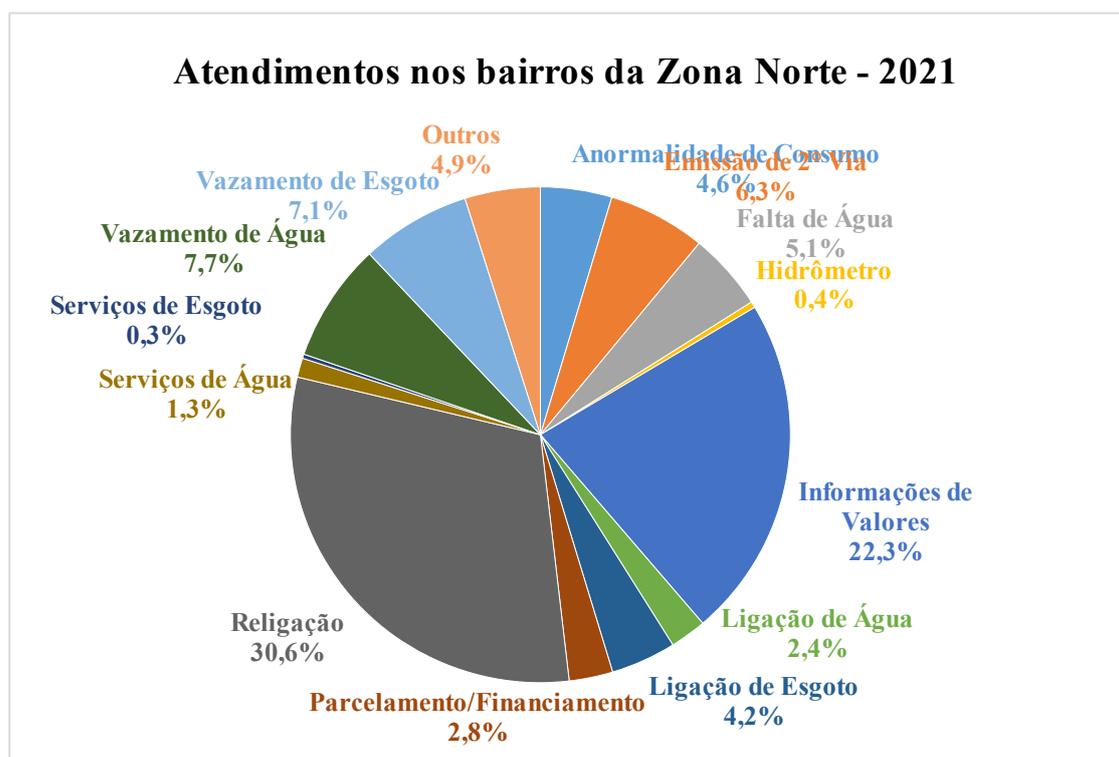


Figura 8: Porcentagem do Relatório de Atendimento – Zona Norte.

BAIRROS COM MAIOR NÚMERO DE RECLAMAÇÕES RELACIONADAS A ÁGUA E ESGOTO

Uma outra forma de analisar estes dados que destacamos é utilizando o número de reclamações para cada mil unidades consumidoras. Assim, nos permite avaliar a qualidade do serviço prestado e realizar a comparação entre bairros, determinando aqueles que precisam de mais atenção.

Segue abaixo o número de ligações de água e esgoto por zona comparadas com os cinco bairros que mais foram afetados por falta de água, extravasamento de água e extravasamento de esgoto:

- Zona Oeste:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Oeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (água)	Reclamações (Falta de água / Vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (água)
Morada do Sol	2241	598	267
Laranjeiras	1270	238	187
Jardim Presidente	1404	236	168
Setor Universitário	713	171	240
Interlagos	891	104	117

No bairro Morada do Sol, houve 598 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, 267 eram referentes a reclamações.

No bairro Parque das Laranjeiras, houve 238 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, apenas 187 eram referentes a reclamações.

No bairro Jardim Presidente, houve 236 reclamações sobre falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, apenas 168 eram voltadas a categoria reclamação.

No Setor Universitário, houve 171 reclamações sobre falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, apenas 240 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Interlagos, houve 104 reclamações sobre falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, apenas 117 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Oeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (esgoto)
Morada do Sol	2149	142	66
Jardim Presidente	1320	95	72
Laranjeiras	1207	58	48
Interlagos	833	37	44
Bairro Odília	135	22	163

No bairro Morada do Sol, houve 142 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, apenas 66 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim Presidente, houve 95 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, apenas 72 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Laranjeiras, houve 58 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, apenas 48 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Interlagos, houve 37 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, 48 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Odília, houve 22 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção para cada mil ligações de esgoto, apenas 163 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Noroeste:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Noroeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (água)	Reclamações (Falta de água /	Nº de Reclamações / 1000 (água)
----------------	--	-------------------------------------	--

		Vazamento de água)	
Canaã	1640	173	105
Mondale	461	103	223
Santa Luzia	463	100	216
Vila Menezes	504	85	169
Ataídes	1422	77	54

No bairro Canaã, houve 173 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, a cada mil ligações de água, apenas 105 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Mondale, houve 103 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 223 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Santa Luzia, houve 100 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 216 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Menezes, houve 85 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 169 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Ataídes, houve 77 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 54 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Noroeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (esgoto)
Ataídes	1314	111	84
Santa Luzia	431	86	200
Canaã	1564	70	45
Betel	300	37	123

Serpró	413	27	65
---------------	-----	----	----

No bairro Residencial Ataídes, houve 111 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, apenas 84 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Santa Luzia, houve 86 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de a cada mil ligações de esgoto, apenas 200 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Canaã, houve 70 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, a cada mil ligações de esgoto, apenas 45 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Betel, houve 37 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de a cada mil ligações de esgoto, apenas 123 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Serpró, houve 27 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de a cada mil ligações de esgoto, apenas 65 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Sudoeste:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Sudoeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (água)	Reclamações (Falta de água / Vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (água)
Promissão	1663	179	108
Vila Mariana I e II	869	148	170
Buriti I e II	518	140	270
Solar do Agreste	651	137	210
Santa Cruz I e II	885	133	150

No bairro Vila Promissão, houve 179 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, 108 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Mariana I e II, houve 148 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 170 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial buriti I e II, houve 140 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 270 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Solar do Agreste, houve 137 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 210 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Santa Cruz I e II, houve 133 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 150 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Sudoeste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (esgoto)
Promissão	1674	148	88
Jardim Helena	958	124	129
Santa Cruz I e II	846	102	121
Vila Mariana I e II	796	76	95
Solar do Agreste	602	54	90

No bairro Vila Promissão, houve 148 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, apenas 88 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim Helena, houve 124 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, apenas 129 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Santa Cruz I e II, houve 102 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, apenas 121 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Mariana I e II, houve 76 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, apenas 95 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Solar do Agreste, houve 54 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, apenas 90 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Sul:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Sul:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (água)	Reclamações (Falta e vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (água)
Gameleira I e II	4398	634	144
Vila Amália I e II	1202	190	158
Bandeirantes	1246	161	129
Renovação	539	123	228
Jardim das Margaridas	722	112	155

No bairro Gameleira I e II, houve 634 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 144 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Amália I e II, houve 190 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 158 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Bandeirantes, houve 161 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 129 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Renovação, houve 123 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 228 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim das Margaridas, houve 112 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 155 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Sul:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (esgoto)
Gameleira I e II	4200	265	63
Jardim das Margaridas	682	96	141
Bandeirantes	1117	56	50
Vila Amália I e II	1199	50	42
Renovação	496	39	79

No bairro Gameleira I e II, houve 265 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 63 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim das Margaridas, houve 96 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 141 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Bandeirantes, houve 56 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 50 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Amália I e II, houve 50 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 42 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Renovação, houve 39 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 79 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Central:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Central:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Água)	Reclamações (Falta de água / Vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (Água)
Centro	3686	646	175
Jardim América	1389	394	284
Jardim Goiás	2096	327	156
Vila Borges	1463	159	109
Vila Olinda	851	140	165

No Centro e Setor Central, houve 646 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 175 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim América, houve 394 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 284 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim Goiás, houve 327 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 284 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Borges, houve 159 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 109 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Odília, houve 140 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 165 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Central:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (Esgoto)
Jardim América	2089	117	56
Centro	3650	84	23
Jardim Goiás	2073	71	34
Vila Borges	1485	52	35
Vila Olinda	837	34	41

No bairro Jardim América, houve 117 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 56 eram voltadas a categoria reclamação.

No Centro e Setor Central, houve 84 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 23 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Jardim Goiás, houve 71 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 34 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Borges, houve 52 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 35 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Vila Olinda, houve 34 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 41 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Leste:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Leste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Água)	Reclamações (Falta de água / Vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (Água)
Pauzanes	2923	379	130

Martins	2251	370	164
Santo Agostinho	1760	345	196
Popular	1980	296	149
Veneza	1972	216	110

No bairro Setor Pauzanes, houve 379 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 130 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Martins, houve 370 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 164 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Santo Agostinho, houve 345 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 196 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Popular, houve 296 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 149 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Veneza, houve 216 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 110 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Leste:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (Esgoto)
Martins	1981	444	224
Pauzanes	2713	429	158
Maranata	1794	237	132
Popular	1805	158	88
Veneza	1757	190	108

No bairro Martins, houve 444 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 224 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Setor Pauzanes, houve 429 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 158 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Maranata, houve 237 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 132 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Popular, houve 158 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 88 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Residencial Veneza, houve 190 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 108 eram voltadas a categoria reclamação.

- Zona Norte:

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a categoria água e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de água ativas por bairro da Zona Norte:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Água)	Reclamações (Falta de água / Vazamento de água)	Nº de Reclamações / 1000 (Água)
Dom Miguel	1624	259	159
Céu Azul	802	210	262
Conj. Maurício Arantes	549	76	138
Monte Sião	600	61	102
Primavera	548	56	102

No bairro Dom Miguel, houve 259 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 159 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Céu Azul, houve 210 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 262 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Conjunto Maurício Arantes, houve 76 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 138 voltadas a categoria reclamação.

No bairro Monte Sião, houve 61 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 102 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Primavera, houve 56 reclamações envolvendo falta de água e vazamento de água. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de água, apenas 102 eram voltadas a categoria reclamação.

Na tabela a baixo, mostra a quantidade de ligações ativas registradas pela Saneago, as reclamações referentes a esgoto e o número de ligações estimado para cada 1000 (mil) ligações de esgoto ativas por bairro da Zona Norte:

BAIRROS	Ligações Ativas por Bairro (Esgoto)	Reclamações (Extravasamento de esgoto)	Nº de Reclamações / 1000 (Esgoto)
Dom Miguel	1392	148	106
Céu Azul	736	96	130
Conj. Maurício Arantes	525	85	162
Primavera	458	77	168
Monte Sião	575	30	52

No bairro Dom Miguel, houve 148 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 106 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Céu Azul, houve 96 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 130 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Conjunto Maurício Arantes, houve 85 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 162 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Primavera, houve 77 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 168 eram voltadas a categoria reclamação.

No bairro Monte Sião, houve 30 reclamações envolvendo extravasamento de esgoto. Ou seja, na proporção de cada mil ligações de esgoto, 52 eram voltadas a categoria reclamação.

4.1- Comparação dos dados entre os zoneamentos:

Em seguida, separando os dez bairros dentro de cada zona citada no relatório com mais solicitações de serviços das empresas Saneamento de Goiás S/A (SANEAGO) e BRK Ambiental S/A, e focando nos principais problemas da prestação de serviços, que são **falta de água, vazamentos de água e esgoto**:

Começando com a categoria total de falta de água, foi gerado um gráfico em “pizza” com a porcentagem de cada Zona citadas acima. Segue o gráfico (gráfico 9) a seguir o total de Falta de Água entre os Setores de Rio Verde- GO:

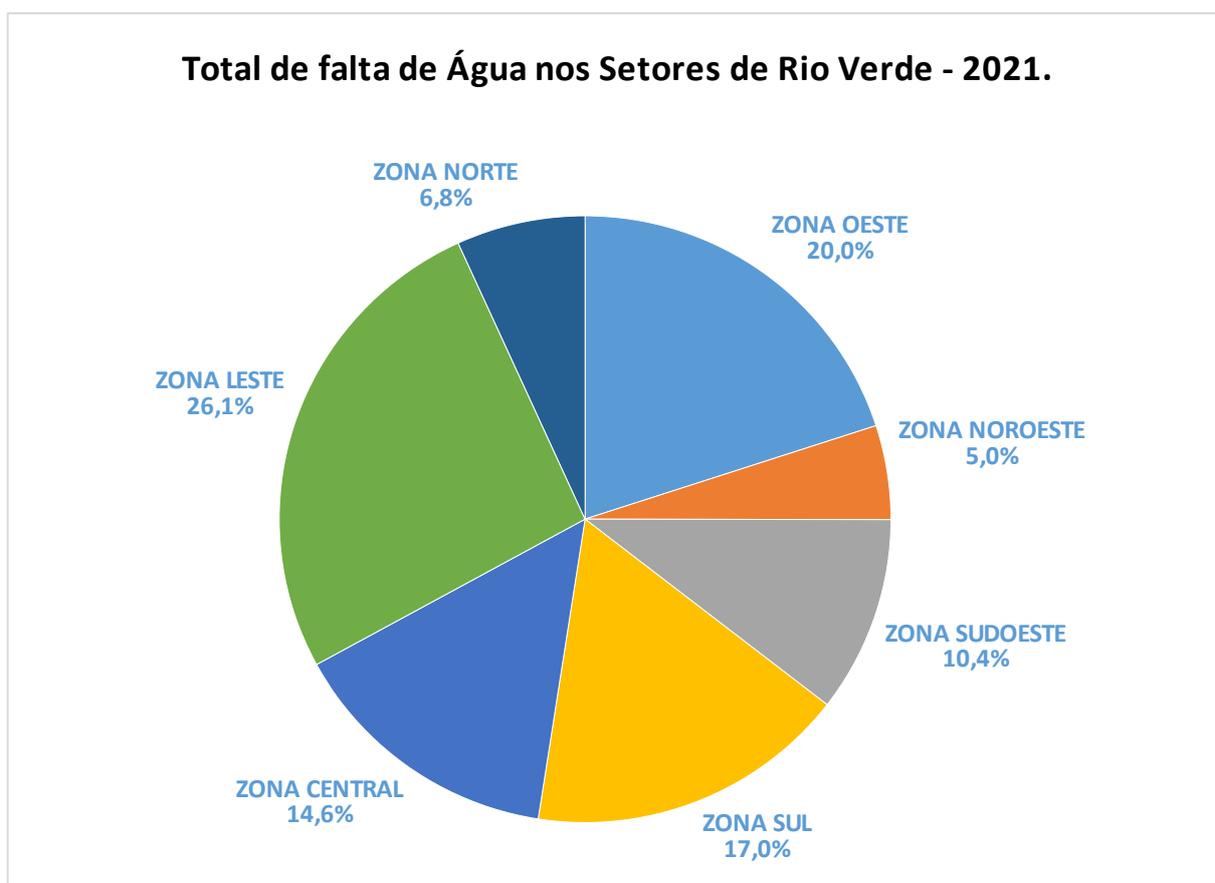


Figura 9: Porcentagem do Total de Falta de Água nos Setores de Rio Verde.

Perante os dados anunciados na tabela acima em forma de porcentagem, os bairros onde

foram registrados mais problemas relacionados a **falta de água** foram os bairros incluídos dentro da Zona Leste com ênfase nos bairros: Setor Pauzanes, bairro Martins, Residencial Veneza, Maranata, bairro Popular, Santo Agostinho, Arco-íris e Setor Nilson Veloso I e II.

Seguindo para a categoria total de Vazamentos de Água, foi gerado um gráfico em “pizza” com a porcentagem de cada Zona citadas acima. Segue o gráfico (gráfico 10) a seguir o total de Falta de Água entre os Setores de Rio Verde- GO:

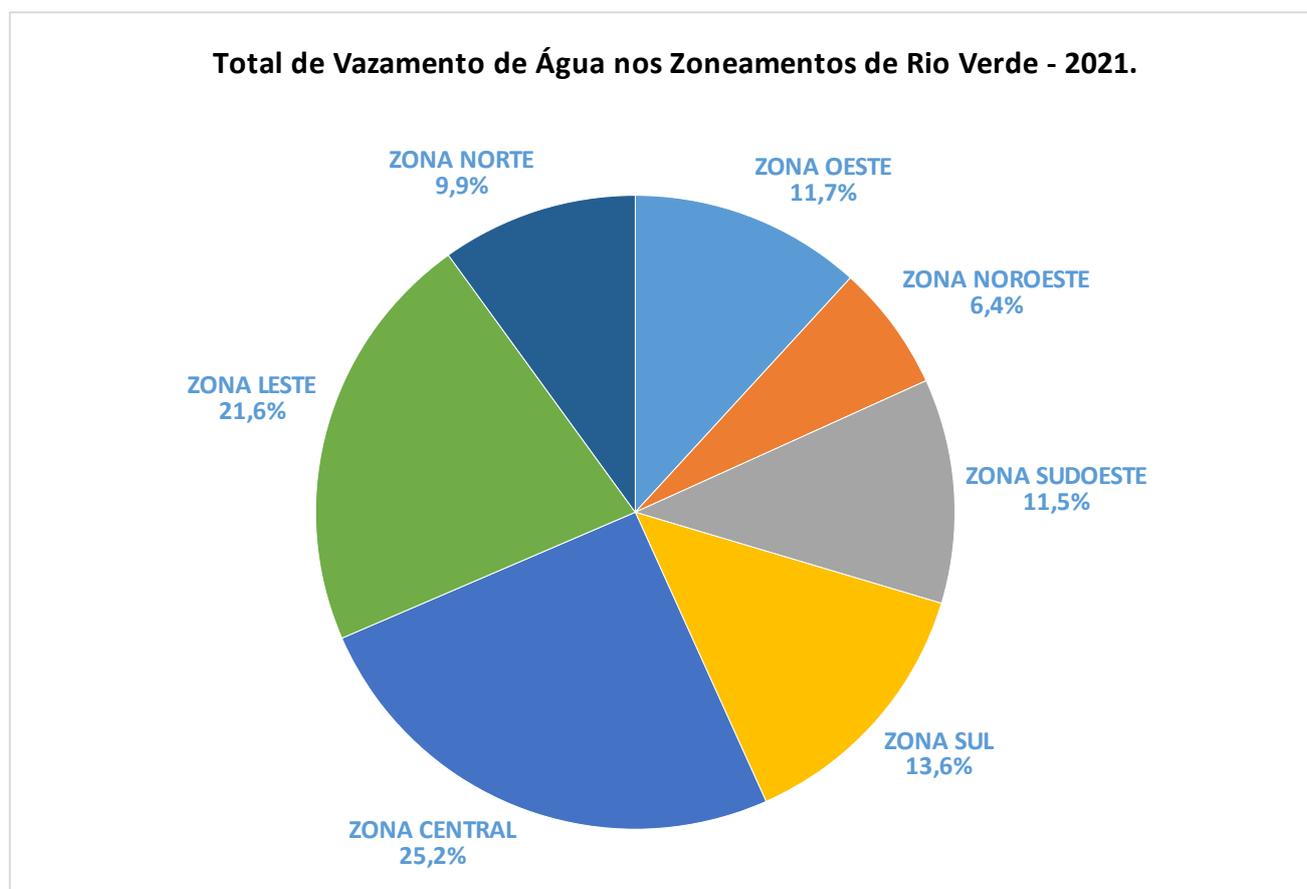


Figura 10: Porcentagem do Total de Vazamentos de Água nos Setores de Rio Verde.

Perante os dados anunciados na tabela acima em forma de porcentagem, os bairros onde foram registrados mais problemas relacionados a **Vazamentos de água** foram os bairros incluídos dentro da Zona Norte com ênfase nos bairros: Dom Miguel, bairro Céu Azul, bairro Liberdade, Monte São e o Conjunto Maurício Arantes.

Finalizando com a categoria total de Vazamentos de Esgoto, foi gerado um gráfico em “pizza” com a porcentagem de cada Zona citadas acima. Segue o gráfico (gráfico 11) a seguir o

total de Falta de Água entre os Setores de Rio Verde- GO:

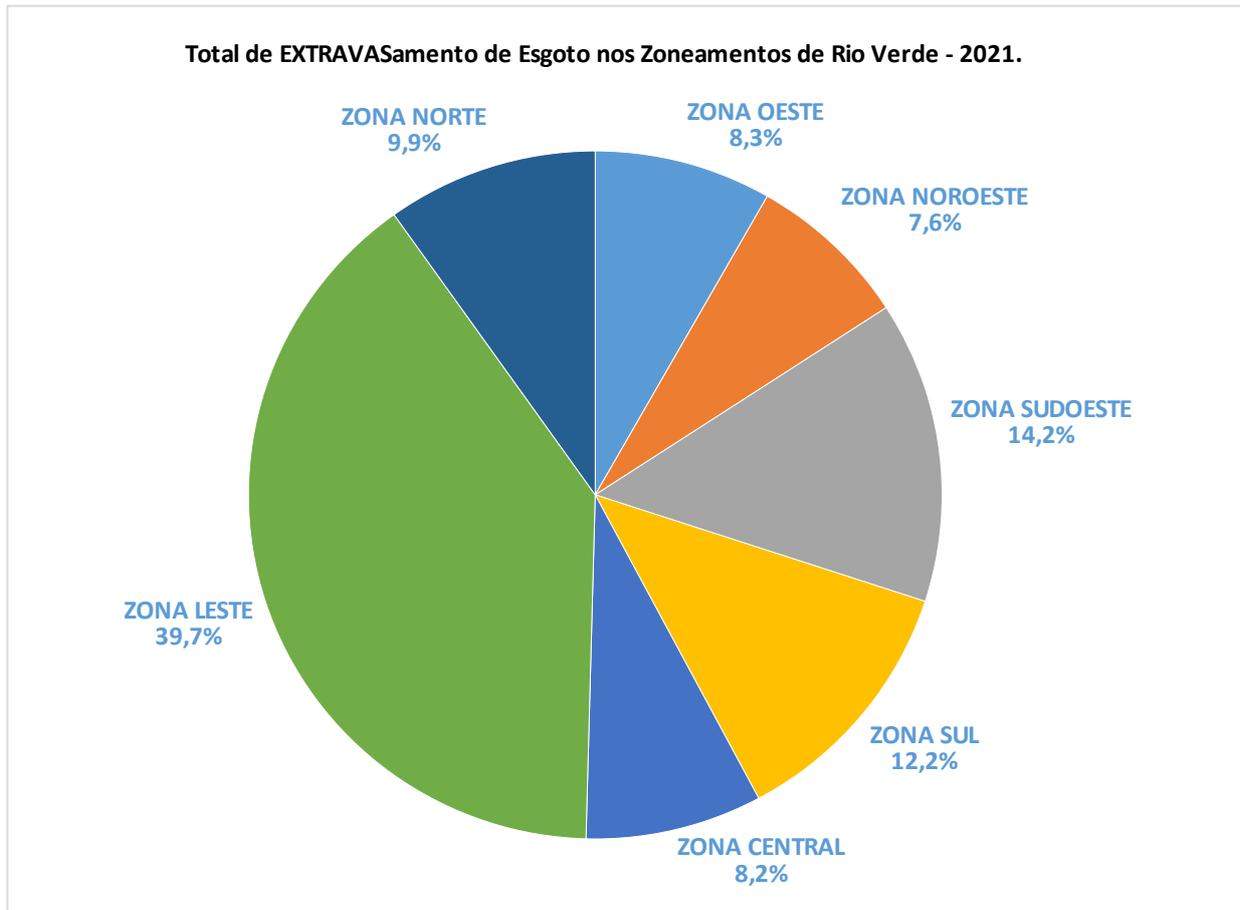


Figura 11: Porcentagem do Total de Vazamento de Esgoto nos Setores de Rio Verde.

Perante os dados anunciados na tabela acima em forma de porcentagem, os bairros onde foram registrados mais problemas relacionados a **Vazamentos de Esgoto** foram os bairros incluídos dentro da Zona Leste com ênfase nos bairros: Setor Pauzanes, bairro Martins, Residencial Veneza, Maranata, bairro Popular, Santo Agostinho, Arco-íris e Setor Nilson Veloso I e II.

4. CONCLUSÃO

Diante dos dados expostos acima, a atividade das prestadoras BRK e SANEAGO necessitam orientar atenção sobre os atendimentos e os problemas que acontecem nos bairros com mais problemas. Tomando a necessidade de adoção de atividades redutoras do número de reclamações nesses bairros citados dentro dos setores, tornando a atenção particular para a Zona Leste, onde mostrou mais problemas relacionados a extravasamento de água, falta de água e extravasamento de esgoto.

Rio Verde, 23 de janeiro de 2023.

Atenciosamente,

JOSÉ RUBENS ROQUE DE SOUZA
Ouvidor da AMAE/Rio Verde – GO

BRUNO BOTELHO SALEH
Presidente da AMAE/Rio Verde – GO
Decreto 1574/2019